

Dell™ Latitude™ E4200

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală asupra funcțiilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la support.dell.com.

Model PP15S

Note, anunturi si avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: Un ANUNȚ indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, nicio referire din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile de fabricație utilizate în cadrul acestui text: *Dell*, și logo-ul *DELL*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* și *Latitude ON* sunt mărci de fabricație ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă de fabricație înregistrată deținută de către Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de către Dell sub licență; *Intel este* o marcă de fabricație înregistrată și *Core* este marcă de fabricație a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt mărci de fabricație sau mărci de fabricație înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; *TouchStrip* este o marcă de fabricație a UPEK, Inc.

Alte mărci de fabricație și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor de fabricație și asupra denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP15S

Iulie 2008

N/C K044D

Rev. A00

Cuprins

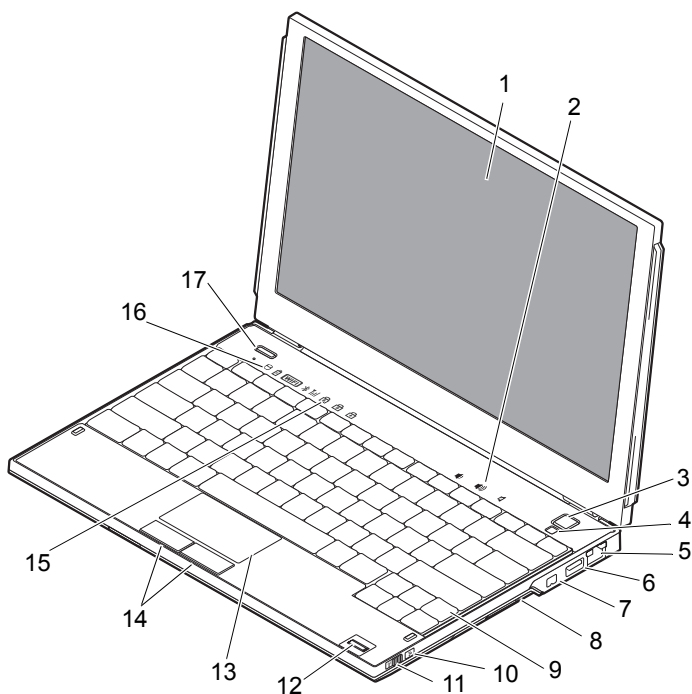
1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Vedere frontală	7
	Vedere spate.	8
	Scoaterea bateriei.	9
	Switch-ul wireless și detectorul de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră	11
	Configurare rapidă	11
	Conectarea la internet	14
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la internet.	14
	Transferul de informații la un calculator nou	16
	Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®	16
	Microsoft Windows® XP	16

3	Specificații	21
4	Sfaturi asupra depanării	29
	Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)	29
	Sfaturi	29
	Probleme de alimentare.	30
	Problemele de memorie.	31
	Blocări și probleme de software.	32
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	33
	Utilitar de asistență Dell	33
	Dell Diagnostics	34
5	Reinstalare software	37
	Drivere	37
	Identificarea driverelor.	37
	Reinstalarea driverelor și utilitarelor	37
	Restabilirea sistemului de operare	40
	Utilizarea programului pentru restabilirea sistemului Microsoft® Windows®	40
	Utilizarea programului Dell Factory Image Restore	41
	Utilizarea suportului de stocare Operating System (Sistem de operare).	42

6	Găsirea informațiilor	45
7	Obținerea de ajutor	49
	Obținerea de asistență	49
	Asistența tehnică și service-ul pentru clienți	50
	DellConnect™	50
	Servicii on-line	50
	Serviciul AutoTech.	51
	Serviciu automat stare comandă	52
	Probleme cu comanda dumneavoastră	52
	Informații despre produse	52
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății	52
	Înainte să apelați	53
	Cum se poate contacta Dell	55
	Index	57

Despre calculatorul dumneavoastră

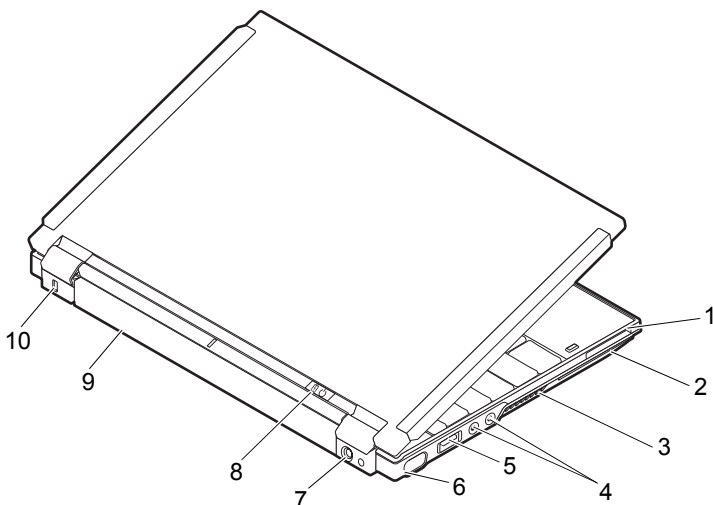
Vedere frontală



- | | | | |
|---|--------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | afișaj | 2 | comenzi volum |
| 3 | buton alimentare | 4 | senzor lumină ambientală |
| 5 | conector de rețea | 6 | Conector USB cu PowerShare |
| 7 | conector IEEE 1394 | 8 | cititor card de memorie |
| 9 | tastatură | 10 | localizator de rețea Wi-Fi Catcher™ |

- | | | | |
|----|------------------------------------|----|--------------------------------|
| 11 | întrerupător wireless | 12 | cititor de amprentă (opțional) |
| 13 | touch pad | 14 | butoane touch pad (2) |
| 15 | lămpi de stare tastatură | 16 | lămpi de stare dispozitiv |
| 17 | Buton Dell Latitude ON™ (opțional) | | |

Vedere spate






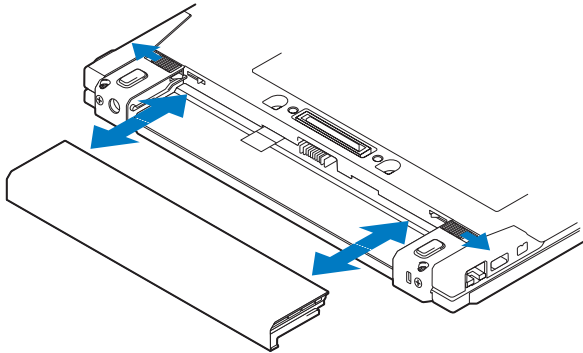
- | | | | |
|---|---------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | slot ExpressCard | 2 | slot SmartCard |
| 3 | orificii de ventilație | 4 | conectori placă audio (2) |
| 5 | Conector USB/eSATA | 6 | conector placă video |
| 7 | conector pentru adaptor de c.a. | 8 | lampă alimentare /lampă baterie |
| 9 | baterie | 10 | slot cablu de protecție |



AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan închis, în timpul funcționării. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când calculatorul se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.

Scoaterea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell. Bateria este concepută să funcționeze împreună cu calculatorul dumneavoastră Dell™. Nu utilizați o baterie de la alte calculatoare la calculatorul dumneavoastră.
-  **AVERTISMENT:** Înainte să scoateți sau să înlocuiți bateria, opriți calculatorul, deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică și de la calculator, deconectați modemul de la conectorul de perete și de la calculator și scoateți toate cablurile externe de la calculator.



Switch-ul wireless și detectorul de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™



pictogramă switch wireless








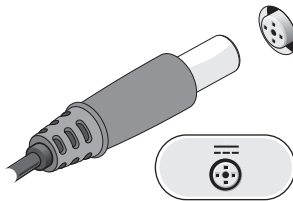
pictogramă detector de rețea Dell Wi-Fi Catcher

Utilizați switch-ul wireless pentru a activa sau dezactiva dispozitive de rețea wireless, iar detectorul de rețea Wi-Fi Catcher pentru a localiza rețele. Pentru informații despre conectarea la internet, consultați "Conectarea la internet" la pagina 14.

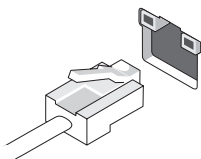
Configurarea calculatorului dumneavoastră

Configurare rapidă

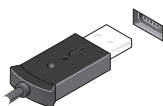
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.
 -  **AVERTISMENT:** Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare multiplă diferă de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare multiplă sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.
 -  **ANUNȚ:** Atunci când deconectați de la calculator cablul adaptorului de c.a., prindeți conectorul și nu cablul propriu-zis și trageți ferm, dar atent, pentru a preveni deteriorarea cablului. Atunci când înfășurați cablul adaptorului de c.a., asigurați-vă că urmați unghiul conectorului pe adaptorul de c.a. pentru a evita deteriorarea cablului.
 -  **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.
 -  **NOTĂ:** Utilizați doar adaptoarele de c.a. livrate de Dell, de tipurile PA-12 Family sau PA-20 Family. Utilizarea oricărui alt adaptor poate reduce performanțele sistemului sau îl poate deteriora.
- 1 Conectați adaptorul de c.a. la conectorul adaptorului de c.a. de pe calculator și la priza electrică.



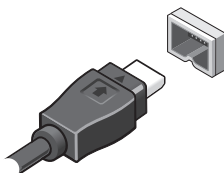
2 Conectați cablul de rețea.



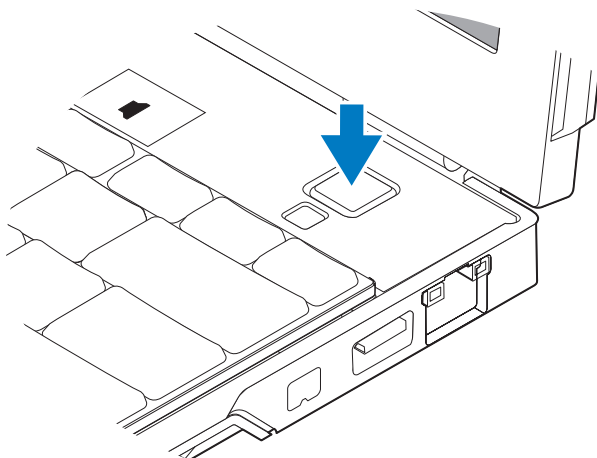
3 Conectați dispozitivele USB, cum ar fi un mouse sau o tastatură.



4 Conectați dispozitive IEEE 1394, cum ar fi un player DVD.

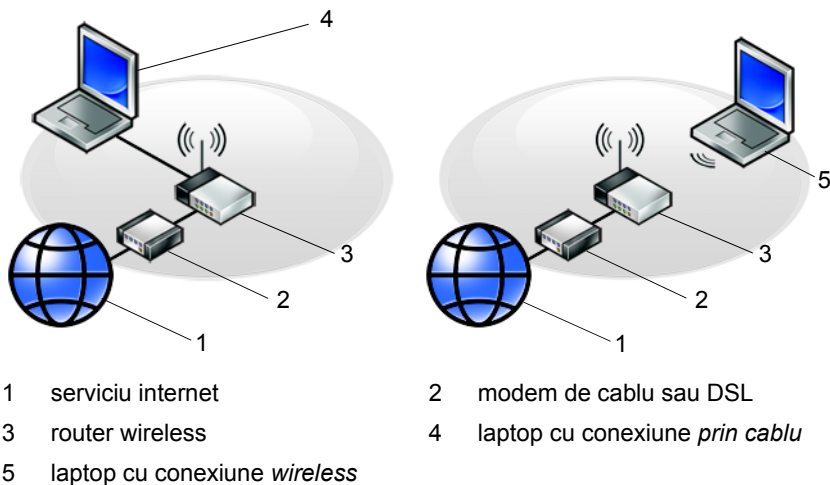


- 5 Deschideți ecranul calculatorului și apăsați butonul de alimentare pentru a porni calculatorul.



NOTĂ: Este recomandat să porniți și să opriți calculatorul cel puțin o dată înainte de a instala orice carduri sau de a conecta calculatorul la un dispozitiv de andocare sau la alt dispozitiv extern, cum ar fi o imprimantă.

- 6 Conectați la internet. Pentru informații suplimentare, consultați "Conectarea la internet" la pagina 14.



Conectarea la internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP diferă în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de o conexiune la rețea sau de un modem extern și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați un DSL sau un modem prin cablu/satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiunile de configurare. *Dacă utilizați un modem USB extern*, urmați instrucțiunile de instalare care însoțesc modemul înainte de a configura conexiunea dumneavoastră dial-up.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la internet

Pentru a configura o conexiune internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Executați dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune la internet cu un alt ISP, parcurgeți pașii din secțiunea corespunzătoare de mai jos.

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un furnizor ISP, consultați aplicația de asistare **Conectare la internet**.

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Executați clic pe butonul de Start Windows Vista™  → **Control Panel** (Panou de control).
- 3 În **Network and Internet** (Rețea și internet), executați clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la internet).

- 4 În fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la internet), executați clic pe **Wireless, Broadband** (Bandă largă) (**PPPoE**) sau **Dial-up**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Selectați **Broadband** (Bandă largă) dacă utilizați o conexiune cu Router Wireless, DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau tehnologia wireless Bluetooth®.
 - Selectați **Dial-up** dacă veți utiliza un modem dial-up sau ISDN.
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, executați clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să aleg) sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.
- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a finaliza configurarea.

Microsoft Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Executați clic pe **Start** → **Internet Explorer** → **Connect to the Internet** (Conectare la internet).
- 3 În fereastra următoare, executați clic pe opțiunea corespunzătoare:
 - Dacă nu aveți un ISP, executați clic pe **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)).
 - Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP dar nu ați primit un CD de configurare, executați clic pe **Set up my connection manually** (Configurare manuală a conexiunii).
 - Dacă aveți un CD de configurare, executați clic pe **Use the CD I got from an ISP** (Utilizare CD primit de la un furnizor ISP).
- 4 Executați clic pe **Next** (Următorul).


Dacă ați selectat **Set up my connection manually** (Configurare manuală a conexiunii) în etapa 3, treceți la etapa 5. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5 Executați clic pe opțiunea corespunzătoare în **How do you want to connect to the Internet?** (Cum doriți să vă conectați la internet?), și executați clic pe **Next** (Următorul).
- 6 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a finaliza configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®

- 1 În Windows Vista, executați clic pe butonul Start , apoi executați clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări) → **Start Windows Easy Transfer** (Pornire transfer simplu Windows).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), executați clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Executați clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau **Continue a transfer in progress** (Continuare transfer în curs).
- 4 Urmați instrucțiunile afișate pe ecran de aplicația de asistare Windows Easy Transfer (Transfer simplu Windows).

Microsoft Windows® XP

Windows XP vă pune la dispoziție o aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune de rețea sau serială sau puteți să le stocați pe suporturi de stocare detașabile, cum ar fi un CD care poate fi inscripționat, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare / ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base (Baza de cunoștințe Microsoft), intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Este posibil ca aceste informații să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să deschideți aplicația de asistare pentru transferul de fișiere și setări.

Deschiderea aplicației de asistare pentru transferul de fișiere și setări cu ajutorul suportului de stocare Operating System (Sistem de operare)



NOTĂ: Această procedură necesită suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport de stocare este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări): executați clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări).
- 2 Când este afișat ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).
- 3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD ?** (Aveți un CD Windows XP?), executați clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Voi utiliza aplicația de asistare de pe CD-ul Windows XP) → **Next** (Următorul).
- 5 Când apare ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi), mergeți la calculatorul vechi sau sursă. *Nu* executați clic pe **Next** (Următorul) în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare) pentru Windows XP.
- 2 În ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bun venit la Microsoft Windows XP), executați clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități suplimentare).
- 3 În **What do you want to do?** (Ce doriți să faceți?), executați clic pe **Transfer files and settings** (Transfer de fișiere și setări) → **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this ?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **Old Computer** (Calculator vechi) → **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), executați clic pe metoda de transfer preferată.

6 În ecranul **What do you want to transfer ?** (Ce doriți să transferați?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și executați clic pe **Next** (Următorul).

După ce informațiile au fost copiate, este afișat ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizarea fazei de colectare).

7 Executați clic pe **Finish** (Finalizare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, executați clic pe **Next** (Următorul).

2 În ecranul **Where are the files and settings ?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și executați clic pe **Next** (Următorul).

Aplicația de asistare aplică fișierele și setările colectate pe calculatorul nou.

3 În ecranul **Finished** (Terminat), executați clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

Rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări) fără suportul de stocare Operating System (Sistem de operare)

Pentru rularea programului Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări) fără suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc de asistență care vă va permite crearea unui fișier imagine copie de siguranță pe suportul de stocare detașabil.

Pentru crearea unui disc cu aplicație de asistare, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și parcurgeți următorii pași:

1 Deschideți programul Files and Settings Transfer Wizard (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări): executați clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **System Tools** (Instrumente de sistem) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări).

2 Când apare ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).

3 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **New Computer** (Calculator nou) → **Next** (Următorul).

- 4 În ecranul **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), executați clic pe **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Doresc să creez un disc cu aplicația de asistare în următoarea unitate de stocare)→ **Next** (Următorul).
- 5 Introduceți suportul de stocare detașabil, cum ar fi un CD care poate fi inscripționat, și executați clic pe **OK**.
- 6 Atunci când crearea discului este finalizată și este afișat mesajul *Now go to your old computer* (Acum mergeți la calculatorul vechi), *nu* executați clic pe **Next** (Următorul).
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul aplicației de asistare și executați clic pe **Start**→ **Run** (Rulare).
- 2 În câmpul **Open** (Deschidere) din fereastra **Run** (Rulare), răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul de stocare detașabil corespunzător) și executați clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de întâmpinare **Files and Settings Transfer Wizard** (Aplicație de asistare pentru transferul de fișiere și setări), executați clic pe **Next** (Următorul).
- 4 În ecranul **Which computer is this?** (Ce calculator este acesta?), executați clic pe **Old Computer** (Calculator vechi)→ **Next** (Următorul).
- 5 În ecranul **Select a transfer method** (Selectați o metodă de transfer), executați clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), selectați elementele pe care doriți să le transferați și executați clic pe **Next** (Următorul).
După ce informațiile au fost copiate, este afișat ecranul **Completing the Collection Phase** (Finalizarea fazei de colectare).
- 7 Executați clic pe **Finish** (Finalizare).

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Now go to your old computer** (Acum mergeți la calculatorul vechi) de pe calculatorul nou, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 2 În ecranul **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și executați clic pe **Next** (Următorul). Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Aplicație de asistare citește fișierele și setările colectate și le aplică noului dumneavoastră calculator.

Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Finished** (Finalizat).

- 3 Executați clic pe **Finished** (Finalizat) și reporniți calculatorul nou.




NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați, la adresa **support.dell.com**, documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Care sunt metodele de transfer de fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?))



NOTĂ: Este posibil ca accesul la documentul Dell™ Knowledge Base (Baza de cunoștințe Dell™) să nu poată fi disponibil în anumite țări.

Specificații

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	Procesor ULV Intel® Core™ 2 Duo
Memorie cache de nivel 1	32 KB pe instrucțiune, cache de date 32-KB pe nucleu
Memorie cache de nivel 2	3 MB
Frecvență magistrală externă	800 MHz

Informații sistem

Chipset	Chipset Intel SFF
Mărime magistrală de date	64 de biți
Mărime magistrală DRAM	magistrale canal dublu (2) 64 biți
Mărime magistrală adresă procesor	36 de biți
Flash EPROM	4 MB
Magistrală grafică	Internă
Magistrală PCI	32 de biți

ExpressCard

Conector ExpressCard	Slot ExpressCard (interfețe bazate pe USB și pe PCI Express)
Carduri acceptate	ExpressCarduri de 34 mm

Cititor de carduri de memorie Secure Digital (SD)

Carduri acceptate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
-------------------	--

Memorie

Conector modul de memorie	un soclu SODIMM accesibil utilizatorului
Capacități modul de memorie	1 GB, 2 GB, 4 GB NOTĂ: S-ar putea ca modulele de memorie de 4 GB să nu fie accesibile.
Tip memorie	DDR3 SODIMM
Memorie minimă	1 GB (memorie onboard)
Memorie maximă	Capacitate pentru 5 GB (necesită un sistem de operare Windows Vista® cu 64 de biți)

Card inteligent

Capacități de citire/scriere	citește și scrie pe toate cardurile de microprocesor ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Carduri acceptate	3 V și 5 V
Tehnologie de program acceptată	Carduri Java
Viteză de interfață	9600–115,200 bps
Nivel EMV	nivel 1 autorizat
Autorizare WHQL	PC/SC
Compatibilitate	compatibil în cadrul unui mediu PKI
Cicluri de introducere/eliminare	autorizat pentru până la 100.000 cicluri

Porturi și conectori

Audio	conector pentru intrare audio microfon/stereo, conector stereo pentru căști/difuzoare
Mini-Card	un slot Half Mini-Card dedicat pentru WLAN un slot Full Mini-Card dedicat pentru WWAN/GPS
Adaptor de rețea	Port RJ-45

Porturi și conectori *(continuare)*

USB, eSATA	doi conectori cu 4 pini compatibili cu USB 2.0 NOTĂ: Un conector USB poate fi utilizat pe post de conector eSATA. Celălalt conector USB cu PowerShare poate fi utilizat pentru a încărca un dispozitiv USB atunci când calculatorul este pornit sau oprit.
Video	Conector VGA cu 15 orificii
IEEE 1394	mini 4 pini
E-Dock	conector standard E-Dock pentru dispozitive precum replicatoarele de porturi avansate E-Dock și stațiile de extindere NOTĂ: Baza pentru mediile de stocare opționale poate fi conectată la conectorul E-Dock. Pentru informații suplimentare, consultați documentația care însoțește baza pentru mediile de stocare.
E-Port	conector standard E-Port

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	suport wireless intern pentru WLAN și Bluetooth® (dacă sunt achiziționate carduri opționale)

Video

Tip video:	integrat pe placa de sistem, cu accelerare hardware
Magistrală de date	placă video integrată
Controler video	Intel Extreme Graphics
Memorie video	până la 256 MB (partajată)

Audio

Tip audio	placă audio de înaltă definiție cu două canale (Azalia)
Controler audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 de biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfețe:	
Internă	codec pentru placa audio de înaltă definiție (Azalia)
Externă	conector pentru intrare audio microfon/stereo, conector stereo pentru căști/difuzoare
Difuzor	un difuzor de 4 ohmi
Amplificator intern pentru difuzoare	2 canale W de 4 ohmi
Comenzi pentru volum	butoane pentru controlul volumului, meniuri de program

Afișaj

Tip (TFT matrice activă)	WXGA
X/Y activ	261,12 x 163,2
Dimensiuni:	
Înălțime	261,12 mm (10,28 inchi)
Lățime	163,2 mm (6,43 inchi)
Diagonală	307,34 mm (12,1 inchi)
Rezoluție maximă	1280 x 800 la 262.000 culori
Rată de reîmprospătare	60 Hz (40 Hz in modul All Day Battery Life (ADBL))
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 160°
Unghiuri de vizualizare:	
Orizontal	40/40°
Vertical	15/30°

Afișaj (continuare)

Distanța între puncte:

WXGA 0,204

Consum de energie (ecran cu lumină de fundal) (tipic):

WXGA 3,0 W (max.)

Tastatură

Număr de taste 87 (S.U.A. și Canada); 88 (Europa);
91 (Japonia)

Configurație QWERTY / AZERTY / Kanji

Touch Pad

rezoluție poziție X / Y 240 cpi
(mod tabletă grafică)

Dimensiuni:

Lățime zonă cu senzor activ de 73,0 mm (2,9 inchi)

Înălțime dreptunghi de 42,9 mm (1,7 inchi)

Baterie

Tip 4 elemente: 28 Wh/14,8V
6 elemente: 58 Wh/11,1V
Baterie: 48 Wh/11,1V

Dimensiuni:

4 elemente

Adâncime 210 mm (8,27 inchi)

Înălțime 18 mm (0,71 inchi)

Lățime 46,5 mm (1,83 inchi)

6 elemente

Adâncime 210 mm (8,27 țoli)

Înălțime 23,2 mm (0,91 inchi)

Lățime 68,5 mm (2,7 inchi)

Baterie (continuare)

Baterie	
Adâncime	9,5 mm (0,38 inchi)
Înălțime	186 mm (7,32 inch)
Lățime	279 mm (10,98 inch)
Greutate	0,2 kg (0,44 lb) (4 elemente) 0,37–0,38 kg (0,82–0,84 lb) (6 elemente) 0,59–0,61 kg (1,3–1,34 lb) (baterie)
Tensiune	11,1 V c.c. (6 elemente, baterie) 14,8 V c.c. (4 elemente)
Timp de încărcare (aproximativ):	
Calculator oprit	aproximativ 1 oră pentru a atinge 80% din capacitate (baterie cu 4 elemente) aproximativ 2 ore pentru a atinge 100% din capacitate (baterie cu 4 elemente)
Timp de funcționare	Timpul de funcționare a bateriei diferă în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.
Durată de viață (aproximativ)	300 de cicluri de încărcare/descărcare
Interval temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35°C (de la 32° la 95°F)
Depozitare	de la –40° la 60°C (de la –40° la 140°F)
Baterie rotundă	CR-2032

Adaptor de c.a.

Tensiune de alimentare	90–264 V c.a.
Curent absorbit (maxim)	1,1 A
Frecvență de alimentare	47–63 Hz
Curent de ieșire	3,3 A (maxim la impuls de 10 ms); 2,3 A (continuu)

Adaptor de c.a. (continuare)

Putere la ieșire	45 W sau mai mult
Tensiune de ieșire nominală	19,5 +/-1,0 V c.c.
Dimensiuni:	
Înălțime	16 mm (0,63 inchi)
Lățime	63 mm (2,48 inchi)
Adâncime	88 mm (3,46 inchi)
Interval temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)
Depozitare	de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)

Cititor de amprentă (opțional)

Tip	Senzor tip bandă UPEK TCS3 TouchStrip™ cu tehnologie activă CMOS capacitivă sensibilă la pixeli
-----	---

Date fizice

Înălțime	19,95–26,82 mm (0,79–1,06 inchi)
Lățime	290,6 mm–296,6 mm (11,44–11,68 inchi)
Adâncime	204 mm–226 mm (8,03–8,9 inchi)
Greutate (configurație de acces)	1 kg (2,2 lb)

Specificații de mediu

Interval de temperatură:	
Funcționare	de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)
Depozitare	de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)
Umiditate relativă (maximum):	
Funcționare	de la 10% la 90% (fără condens)
Depozitare	de la 5% la 95% (fără condens)

Specificații de mediu (continuare)

Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare	0,66 GRMS
Depozitare	1,3 GRMS


Șoc maxim (măsurat în poziția frontală și la un șoc semisinusoidal de 2 ms):


Funcționare	143 G
Depozitare	163 G

Altitudine (maximă):


Funcționare	de la -15,2 la 3.048 m (de la -50 la 10.000 ft)
Depozitare	de la -15,2 la 10.668 m (de la -50 la 35.000 ft)

Sfaturi asupra depanării

 **AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna calculatorul dumneavoastră de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

 **NOTĂ:** Pentru informații detaliate despre depanare, inclusiv răspunsuri la mesajele sistem, consultați *Manualul dumneavoastră de service* la adresa support.dell.com.


Utilizarea programului Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (Depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Sfaturi

- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat în mod corespunzător.
- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă pe ecran apare un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (-ele).
- Dacă în program apare un mesaj de eroare, consultați documentația programului.

Probleme de alimentare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Calculatorul este fie oprit, fie nu efectuează alimentarea.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priza electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul de pe panoul frontal sunt ferm conectate la placa de sistem.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați *Manualul dumneavoastră de service* la support.dell.com.


DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI LUMINEAZĂ INTERMITENT — Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

ELIMINAȚI INTERFERENȚA — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

VERIFICAȚI LAMPA DE STARE A BATERIEI — Pentru a verifica încărcarea bateriei, apăsați și eliberați butonul de stare de pe dispozitivul de măsurare încărcare baterie pentru a aprinde lămpile nivelului de încărcare. Fiecare lampă reprezintă aproximativ 20 la sută din încărcarea totală a bateriei. De exemplu, dacă bateria rămâne cu 80 la sută din încărcare, sunt aprinse patru lămpi. Dacă nu apare nicio lampă, bateria nu este încărcată.

Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ REFERITOR LA MEMORIA INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară.
- Reinstalați modulele de memorie accesibile pentru a vă asigura asupra comunicării corespunzătoare dintre calculator și memorie.
- Executați Dell Diagnostics (consultați "Dell Diagnostics" la pagina 34).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie accesibile pentru a vă asigura asupra comunicării corespunzătoare dintre calculator și memorie.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dumneavoastră, consultați "Specificații" la pagina 21.
- Executați Dell Diagnostics (consultați "Dell Diagnostics" la pagina 34).

Blocări și probleme de software



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRĂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați simultan <Ctrl><Shift><Esc> pentru a accesa Task Manager (Manager de activități) și executați clic pe tab-ul **Applications** (Aplicații).
- 2 Executați clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde, după care executați clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat




NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD, sau DVD.

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

ACTIVAȚI PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (APLICAȚIE DE ASISTARE ASUPRA COMPATIBILITĂȚII PROGRAMELOR) —

- 1 Executați clic pe **Start**  → **Control panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows**. (Utilizați un program mai vechi împreună cu această versiune de Windows.)
- 2 În ecranul de bun venit, executați clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatura sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 6 secunde (până când calculatorul se oprește), după care reporniți calculatorul.

Alte probleme de software


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DESPRE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea de către calculator a cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat în mod corespunzător.
- Verificați dacă driverele de dispozitive sunt compatibile cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură o notificare preventivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar de asistență Dell

Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații de auto-asistență, actualizări software și scanări privind starea de "sănătate" a mediului calculatorului dumneavoastră. Accesați utilitarul de asistență Dell din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Executați clic pe **Start**→ **All Programs** (Toate programele)→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



NOTĂ: Dacă utilitarul de asistență Dell nu este disponibil din meniul **Start**, accesați support.dell.com și descărcați software-ul.

Pentru mai multe informații despre utilitarul de asistență Dell, executați clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ferestrei **Dell™ Support**.

Dell Diagnostics



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea de hard disc

- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică funcțională.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul dumneavoastră.
- 3 Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.




NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și încercați din nou.



NOTĂ: Dacă observați un mesaj care afirmă că nu a fost găsită nicio partiție pentru utilitarul de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția pentru utilitarul de diagnosticare aflată pe unitatea hard disc și urmați instrucțiunile de pe ecran.


Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) de la Dell

 **NOTĂ:** Suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.

- 1 Atașați o unitate externă de CD/DVD sau baza pentru mediul de stocare dacă nu este deja prezentă.
- 2 Introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 3 Opriți și reporniți calculatorul.

Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.


- 4 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 5 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 6 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 7 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 8 Când apare **Main Menu** (Meniu principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Reinstalare software

Driverere


Identificarea driverelor

- 1 Localizați lista dispozitivelor pentru calculatorul dumneavoastră.
 - a Executați clic pe butonul Start Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
 - b Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).



 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator al calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua.
- 2 Derulați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu semnul exclamării (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați "Reinstalarea driverelor și utilităților" la pagina 37).

Reinstalarea driverelor și utilităților

-  **ANUNȚ:** Site-ul web Dell Support de la support.dell.com și suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driverere și utilitare) furnizează driverere aprobate pentru calculatorul dumneavoastră. Dacă instalați dispozitive obținute de la alți furnizori, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Executați clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi executați clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Executați clic pe tab-ul **Drivers** (Drive) → **Roll Back Driver** (Revenire driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) (consultați "Restabilirea sistemului de operare" la pagina 40) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.


Utilizarea suportului de stocare Drivers and Utilities (Drive și utilitare)

Înainte de a utiliza suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare), încercați următoarele:

- Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv)(consultați "Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului" la pagina 38)
 - Microsoft System Restore (Restabilire sistem)(consultați "Utilizarea programului pentru restabilirea sistemului Microsoft® Windows®" la pagina 40)
- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare).

Dacă utilizați pentru prima dată suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare), accesați etapa 2. Dacă nu, accesați etapa 5.



- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare), urmați liniile de comandă de pe ecran.

 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare) pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, executați clic pe directorul unității de suport de stocare pentru a afișa conținutul suportului de stocare și apoi executați dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **InstallShield Wizard Complete** (Aplicație de asistare InstallShield finalizată), scoateți suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și executați clic pe **Finish** (Finalizare) pentru a reporni calculatorul.
- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, introduceți din nou în unitate suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).
- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), executați clic pe **Next** (Următorul).
 Driverii utilizați de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Driverii mei—ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).
- 6 Executați clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare sau trebuie să găsiți driverul care a fost livrat cu dispozitivul respectiv.

Reinstalarea manuală a driverelor

- 1 Executați clic pe butonul Start din Windows Vista™  și executați clic dreapta pe **Computer** (Calculator).
- 2 Executați clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Este afișată fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a accesa Device Manager (Manager dispozitive).
- 3 Executați dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Executați dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Executați clic pe tab-ul **Driver** → **Update Driver** (Actualizare driver) → **Browse my computer for driver software** (Răsfoire calculator pentru software de driver).
- 6 Executați clic pe **Browse** (Răsfoire) și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.

- 7 Executați clic pe numele driverului → **OK** → **Next** (Următorul).
- 8 Executați clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:


- Programul Microsoft Windows System Restore readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați programul System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Programul Dell Factory Image Restore readuce unitatea de hard disc la starea de funcționare de la achiziționarea calculatorului. Acest program șterge toate datele pe unitatea de hard disc și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul.
- Dacă ați primit suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare) împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului de stocare *Operating System* (Sistem de operare) șterge toate datele de pe unitatea de hard disc.

Utilizarea programului pentru restabilirea sistemului Microsoft® Windows®



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea programului System Restore


- 1 Executați clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.




NOTĂ: Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administratorul calculatorului, executați clic pe **Continue** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul calculatorului pentru a continua acțiunea dorită.

- 3 Executați clic pe **Next** (Următorul) și urmați liniile de comandă rămase de pe ecran.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **ANUNȚ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este finalizată.

- 1 Executați clic pe **Start** .
- 2 În caseta **Start Search** (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restabilire sistem) și apăsați <Enter>.
- 3 Executați clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restabilire) și executați clic pe **Next** (Următorul).

Utilizarea programului Dell Factory Image Restore

 **ANUNȚ:** Utilizați programul Dell Factory Image Restore numai dacă programul System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare. Utilizarea programului Dell Factory Image Restore șterge definitiv toate datele (de exemplu documente, foi de calcul, mesaje de poșta electronică, fotografiile digitale și fișiere de muzică) de pe hard disc și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte de a utiliza Dell Factory Image Restore.

 **NOTĂ:** Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

- 1 Porniți calculatorul.
- 2 Atunci când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate pentru pornirea Vista).
- 3 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
- 4 Selectați o configurație de tastatură și executați clic pe **Next** (Următorul).
- 5 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local.
- 6 Pentru a accesa linia de comandă, tastați **administrator** în câmpul **User Name** (Nume utilizator), apoi executați clic pe **OK**.

7 Executați clic pe **Dell Factory Image Restore**.



NOTĂ: În funcție de configurația calculatorului, poate fi nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

8 În ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**, executați clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).



ANUNȚ: Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, executați clic pe **Cancel** (Revocare).

9 Executați clic pe caseta de bifare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disc și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi executați clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restabilire începe și poate dura 5 sau mai multe minute până la finalizare. Este afișat un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.

10 Executați clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.

Utilizarea suportului de stocare Operating System (Sistem de operare)

Înainte de restabilirea sistemului de operare, încercați următoarele:

- Windows Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) (consultați "Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului" la pagina 38)
- Microsoft System Restore (Restabilire sistem) (consultați "Utilizarea programului pentru restabilirea sistemului Microsoft® Windows®" la pagina 40)



ANUNȚ: Înainte de a efectua instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea de hard disc principală pe alte suporturi de stocare. Pentru configurații cu unitate hard disc convențională, unitatea hard disc principală este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul de stocare Dell™ *Operating System* (Sistem de operare) și de suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare). Suportul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) conține driverele instalate în momentul în care ați comandat calculatorul.



NOTĂ: În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul și de solicitarea sau nesolicitarea suportului de stocare, suportul de stocare Dell *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) și suportul de stocare Dell *Operating System* (Sistem de operare) s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.

Reinstalarea sistemului de operare Windows




NOTĂ: Procesul de reinstalare poate dura între o oră și două ore până la finalizare.


- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul de stocare *Operating System* (Sistem de operare).
- 3 Dacă apare mesajul `Install Windows` (Instalare Windows), executați clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul și, atunci când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows®, apoi reporniți calculatorul și încercați din nou.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați <Enter>.
Această selecție schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare.
- 6 Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.
- 7 Reinstalați driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

Găsirea informațiilor

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi de stocare s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Împreună cu calculatorul dumneavoastră ar putea fi livrate informații suplimentare.


Document/Suport de stocare/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică <p>NOTĂ: Eticheta dumneavoastră de service/Codul dumneavoastră de service expres se află pe calculatorul dumneavoastră.</p>
<p>Suportul de stocare Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)</p> <p>Suportul de stocare <i>Drivers and Utilities</i> (Drivere și utilitare) este un CD sau un DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră • Drivere pentru calculatorul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem portabil (SSP)
<p>Suport de stocare a sistemului de operare</p> <p>Suportul de stocare cu <i>Sistemul de operare</i> este un CD sau un DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare</p>

Document/Suport de stocare/Etichetă	Cuprins
<p>Documentație privind siguranța, reglementările, garanția și asistența tehnică</p> <p>Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, pe site-ul www.dell.com la următoarea adresă: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații despre garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații despre reglementări • Informații despre ergonomie • Contract de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de service</p> <p><i>Manualul de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la adresa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele
<p>Ghid tehnologic Dell</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (Ghidul tehnologic Dell) este disponibil la adresa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Despre sistemul dumneavoastră de operare • Utilizarea și întreținerea dispozitivelor • Înțelegerea tehnologiilor, precum RAID, Internet, tehnologia wireless Bluetooth[®], e-mail, conectarea la rețea și altele.
<p>Dell Latitude ON™ Ghidul utilizatorului</p> <p>Este posibil ca <i>Ghidul utilizatorului Dell Latitude ON</i> să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p> <p>NOTĂ: Dell Latitude ON este opțional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare generală asupra Dell Latitude ON • Cum să instalați, configurați și să utilizați aplicația • Cum să vă conectați la internet cu ajutorul Latitude ON.
<p>Fișier de asistență a cititorului Dell Latitude ON™</p> <p>Fișierul <i>Asistență a Cititorului Latitude ON</i> este disponibil pe unitatea dumneavoastră de disc.</p> <p>NOTĂ: Dell Latitude ON este opțional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare generală asupra Cititorului Dell Latitude ON • Cum să instalați, configurați și să utilizați aplicația • Întrebări frecvente

Document/Suport de stocare/Etichetă	Cuprins
Ghidul administratorului pentru gestionarea sistemelor Dell™ <i>Ghidul administratorului pentru gestionarea sistemelor Dell este disponibil la adresa support.dell.com.</i>	<ul style="list-style-type: none">• Despre Intel® Active Management Technology (iAMT), inclusiv prezentare generală și informații despre funcții, instalare și configurare.• Amplasarea driverelor pentru iAMT.
Eticheta de licență Microsoft® Windows® Licența dumneavoastră Microsoft Windows se află pe calculator.	<ul style="list-style-type: none">• Oferă codul de produs al sistemului dumneavoastră de operare.

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și ale modemului calculatorului din toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați "Sfaturi asupra depanării" la pagina 29 pentru informații și proceduri care se referă la problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați "Dell Diagnostics" la pagina 34 pentru proceduri despre executarea programului Dell Diagnostics.
- 3 Completați "Listă de verificare diagnosticare" la pagina 54.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii on-line disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați "Servicii on-line" la pagina 50 pentru o listă mai cuprinzătoare a Dell Support on-line.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.



NOTĂ: Contactați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poate asista cu orice proceduri necesare.



NOTĂ: Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul dumneavoastră de service expres pentru a dirija apelul direct la personalul de asistență specializat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), executați dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați "Asistența tehnică și service-ul pentru clienți" la pagina 50.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara S.U.A. continentale. Contactați reprezentantul dumneavoastră local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistența tehnică și service-ul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a vă oferi răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați "Înainte să apelați" la pagina 53, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces on-line simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și executați clic pe **DellConnect**.

Servicii on-line

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia / Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri web și adrese de poștă electronică:

- Site-uri web Dell Support:
support.dell.com
support.jp.dell.com (doar Japonia)
support.euro.dell.com (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing și Vânzări:
apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):
ftp.dell.com – conectați-vă ca utilizator anonim și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică drept parolă

Serviciul AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apeleți AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru localizarea comenzii dumneavoastră și raportarea detaliilor despre aceasta. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă întâmpinați o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.

Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, accesați site-ul web Dell la **www.dell.com**. Pentru informații asupra numărului de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru rambursarea plății

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.

Pentru a afla care este numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55.

Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați "Listă de verificare diagnosticare" la pagina 54), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați "Cum se poate contacta Dell" la pagina 55).
- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Trebuie să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați "Listă de verificare diagnosticare" la pagina 54). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Eticheta de service (cod de bare în partea din spate sau în partea inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Codul de service expres:

Numărul de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, tipăriți toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune la internet activă, puteți găsi informații despre contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service on-line și telefonic. Disponibilitatea diferă în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1** Accesați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Selectați o țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2** Executați clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de asistență adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3** Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

- Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări, 16
- actualizări
 - software și hardware, 33
- alimentare
 - depanare, 30
 - stări lampă de alimentare, 30
- aplicații de asistare
 - Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări, 16
 - Aplicație de asistare Compatibilitate programe, 32
- asistență, 49
 - asistență tehnică și service clienți, 50
 - contactare Dell, 55
 - DellConnect, 50
 - regională, 50
 - servicii on-line, 50

B

- baterie
 - scoatere, 9

C

- Cod de service expres, 45
- Contract de licență pentru utilizatorul final (EULA), 46
- cod de produs al sistemului de operare, 47
- conectare
 - adaptor de c.a., 11
 - cablu de rețea, 12
 - dispozitive IEEE 1394, 12
 - dispozitive USB, 12
 - Internet, 14
 - rețea, 13
- configurare
 - calculator, 11
 - configurare rapidă, 11
 - Internet, 14
- cum se poate contacta Dell, 49, 55

D

- Dell
 - actualizări software, 33
 - asistență tehnică și service clienți, 50
 - contactare, 49, 55
 - Serviciul de actualizare tehnică, 33
 - Utilitar de asistență, 33

- Dell Diagnostics, 34
 - pornire de pe suportul de stocare Drivers and Utilities (Driverere și utilitare), 35
 - pornire de pe unitatea dumneavoastră de hard disc, 34
- DellConnect, 50
- Detector de rețea Dell Wi-Fi Catcher, 10
- Detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10
- depanare, 29, 46
 - alimentare, 30
 - calculatorul nu răspunde, 32
 - Dell Diagnostics, 34
 - ecran albastru, 33
 - memorie, 31
 - programe și compatibilitate Windows, 32
 - programul se blochează, 32
 - restabilire la starea anterioară, 40
 - sfaturi, 29
 - software, 32-33
 - stări lampă de alimentare, 30
- diagnosticare Dell, 34
- documentație, 45
 - Ghid tehnologic Dell, 46
 - Ghidul utilizatorului Dell Latitude ON, 46
 - Manual de service, 46

- driverere, 37
 - identificare, 37
 - reinstalare, 37
 - revenirea la o versiune anterioară, 38
 - suport de stocare Drivers and Utilities (Driverere și utilitare), 45

E

- Etichetă de licență Windows, 47
- Etichetă de service, 45
- etichetă de licență, 47

G

- Ghid tehnologic Dell, 46
- Ghidul utilizatorului Dell Latitude ON, 46
- găsire informații, 45

I

- Internet
 - conectare, 14
 - configurare, 14
 - detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10
 - switch wireless, 10
- informații despre asistență, 46
- informații despre ergonomie, 46
- informații despre garanție, 46

informații despre
reglementare, 46
informații despre siguranță, 46

M

Manual de service, 46
memorie
depanare, 31

N

numere de telefon, 55

P

probleme
restabilire la starea anterioară, 40

R

Restabilire sistem, 40
rețele
conectare, 13
detector de rețea Wi-Fi Catcher, 10
prezentare generală, 13
switch wireless, 10
reinstalare
drivere și utilitare, 37
software, 37

S

Software sistem portabil, 45
Suport de stocare a sistemului de
operare, 45
Suport de stocare Drivers and
Utilities (Drivere și
utilitare), 38, 45
Dell Diagnostics, 34
sistem de operare
Dell Factory Image Restore, 41
Restabilire sistem, 40
reinstalare, 45
suport de stocare, 42
software
actualizări, 33
depanare, 32-33
probleme, 32
reinstalare, 37
specificații
adaptor de c.a., 26
afișaj, 24
audio, 24
baterie, 25
cititor de amprente, 27
comunicații, 23
date fizice, 27
informații sistem, 21
mediu, 27
memorie, 22
porturi și conectori, 22
procesor, 21
smart card, 22
tastatură, 25
toate, 21
touch pad, 25
video, 23

suport de stocare

Drivers and Utilities (Driverere și utilitare), 45

sistem de operare, 45

T

Termeni și condiții, 46

transferul de informații la un calculator nou, 16

V

vedere

față, 7

spate, 8

W

Windows Vista

Aplicație de asistare

Compatibilitate programe, 32

Dell Factory Image Restore, 41

Restabilire sistem, 40

Revenire driver dispozitiv, 38

reinstalare, 45

Windows XP

Aplicație de asistare a transferului de fișiere și setări, 16

configurarea conexiunii la

Internet, 15

Restabilire sistem, 40

Revenire driver dispozitiv, 38

reinstalare, 45